

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La confidencialidad y la seguridad son valores primordiales de URH HOTELS y, en consecuencia, asumimos el compromiso de garantizar la privacidad del Usuario en todo momento y de no recabar información innecesaria. A continuación, le proporcionamos toda la información necesaria sobre nuestra Política de Privacidad en relación con los datos personales que recabamos, explicándole:

- Quién es el responsable del tratamiento de sus datos.
- Para qué finalidades recabamos los datos que le solicitamos.
- Cuál es la legitimación para su tratamiento.
- Durante cuánto tiempo los conservamos.
- A qué destinatarios se comunican sus datos.
- Cuáles son sus derechos.

1. Responsable

El responsable de tratamiento es URH HOTELS, compuesta por las siguientes empresas:

- **URH HOTELIERS S.L. (B55190334)**
C/ Mestre Francesc Civil, 6, 17005 de Girona.
- **BIGSALE SPIRIT S.L. (B55311849)**
c/ Aribau, 171, 08036 de Barcelona.
- **GIRONA CONFORT S.L. (B59051581)**
Camí del Molí, s/n, 17257 de Torroella de Montgrí.
- **GESTHOTEL ACTIVOS S.L. (B55199947)**
Avda. Cristóbal de Murrieta Hiribidea, 27, 48980 de Santurce
- **GESTHOTEL TOSSA S.L. (B55259444)**
Avda. Costa Brava, 25, 17320 de Tossa de Mar
- **GESTHOTEL LAIETANA S.L. (B55199913)**
Camí Ral, 648, 08032 de Mataró
- **GESTHOTEL ACTIVOS LLORET S.L. (B55238943)**
Passeig Jacint Verdaguer, 16; 17310 de Lloret de Mar
- **GESTHOTEL SITGES S.L. (B55238034)**
Carrer Port Alegre, 53, 08870 de Sitges
- **GESTHOTEL ACTIVOS BALAGARES, S.L. (B55190334)**
Avenida de los Balagares, 34, 33400 de Avilés
- **URH MANAGEMENT, S.L. (B65997579)**
c/ Joan Pons, 1, 17001 de Girona
- **GESTHOTEL ACTIVOS BELLAVISTA, S.L. (B55199962)**
Pujada dels Polvorins, 1, 17004 de Girona
- **GESTHOTEL MÁLAGA SL (B55214936)**
Av. de Velázquez, 126, 29004 de Málaga

Salvo en lo relativo a la gestión de reservas de estancias en cada establecimiento, una vez inscrito en nuestras bases de datos de clientes, potenciales clientes, trabajadores, candidatos y/o suscriptores, sus datos personales serán visibles por las empresas integrantes de GRUPO URH HOTELS por temas de coordinación del grupo empresarial y compartición de las bases de datos, por lo que, éstas serán corresponsables de sus datos personales.

Delegado de Protección de Datos:

- Lant Abogados (Lant Advisors, S.L.P.); email: urh@delegado-datos.com.

2. Finalidades, legitimación y conservación de los tratamientos de los datos enviados a través de:

- FORMULARIO CONTACTO.

Finalidad: Facilitarle un medio para que pueda ponerse en contacto con nosotros y responder a sus solicitudes de información y, si acepta, enviarle comunicaciones comerciales y publicitarias sobre los productos, servicios, actividades, ofertas, descuentos y promociones de los establecimientos de URH HOTELS, inclusive por medios electrónicos.

Legitimación: El consentimiento del usuario al solicitarnos información a través de nuestro formulario de contacto y al marcar la casilla de aceptación de envío de información.

Destinatarios: No están previstas cesiones de datos, salvo entre las empresas de URH HOTELS y a la matriz del grupo por motivos de organización empresarial y para el envío de información comercial.

Conservación: Hasta que se resuelva su solicitud por medio de nuestro formulario o hasta que sea contestada por correo electrónico, si no ha generado un nuevo tratamiento. En caso de haber aceptado recibir envíos comerciales, hasta que solicite la baja de los mismos.

- FORMULARIO RESERVA HABITACIONES ON-LINE.

Finalidad: Gestionar y tramitar su reserva y, en su caso, la garantía del pago y/o el pago de la misma, facilitarle medios para hacer un seguimiento de la misma y, si acepta, crear de una cuenta de cliente para facilitarle futuras acciones y enviarle comunicaciones comerciales y publicitarias sobre los productos, servicios, actividades, ofertas, descuentos y promociones de los establecimientos de URH HOTELS, inclusive por medios electrónicos.

Legitimación: Acuerdo de reserva y/o contrato de servicios y consentimiento del usuario al marcar la casilla de aceptación.

Destinatarios: No están previstas cesiones de datos, salvo entre las empresas de URH HOTELS y a la matriz del grupo por motivos de organización empresarial y para el envío de información comercial.

Conservación: Durante el plazo de reserva y, en su caso, una vez formalizada su estancia, durante los plazos legalmente previstos. En caso de futuras acciones y de haber aceptado recibir envíos comerciales, hasta que solicite la baja de los mismos.

- FORMULARIO SUSCRIPCIÓN NEWSLETTER PROMOCIONAL

Finalidad: Envío de comunicaciones comerciales y publicitarias sobre los productos, servicios, actividades, ofertas, descuentos y promociones de los establecimientos del URH HOTELS, incluso por medios electrónicos.

Legitimación: El consentimiento del usuario al suscribirse a nuestros envíos comerciales y publicitarios.

Destinatarios: No están previstas cesiones de datos, salvo entre las empresas de URH HOTELS y a la matriz del grupo para el envío de información comercial.

Conservación: Hasta que el interesado revoque el consentimiento y solicite la baja de nuestros envíos.

- ENVÍO DE CURRÍCULUM VITAE POR CORREO ELECTRÓNICO O MEDIANTE FORMULARIO TRABAJA CON NOSOTROS

Finalidad: Disponer de su currículum para participar en procesos de selección, presentes y/o futuros, de las empresas de URH HOTELS, realizar perfiles laborales y verificar referencias aportadas.

Legitimación: Consentimiento del interesado al inscribirse en una oferta y al aceptar la cesión de sus datos a las empresas de URH HOTELS para facilitarle las máximas condiciones de contratación.

Destinatarios: No están previstas cesiones de datos, salvo entre las empresas de GRUPO URH HOTELS.

Conservación: Durante el desarrollo de los procesos de selección de personal y, finalizado éste, durante 1 año para futuros procesos de selección.

- ENVÍO DE CORREOS ELECTRÓNICOS.

Finalidad: Contestar a sus solicitudes de información, atender sus peticiones y responder sus consultas o dudas.

Legitimación: El consentimiento del usuario al solicitarnos información a través de la dirección de correo electrónico.

Destinatarios: No están previstas cesiones de datos, salvo entre las empresas de GRUPO URH HOTELS.

Conservación: Una vez resulta contestada su petición por correo electrónico, si no ha generado un nuevo tratamiento.

- FORMULARIO DE ENTRADA A NUESTROS HOTELES (CHECK – IN)

Finalidad: Gestionar su estancia y los servicios asociados, mantener un registro histórico de clientes para facilitarle futuras estancias, gestionar conjuntamente la cartera de clientes y enviarle encuestas de satisfacción e información comercial personalizada,

según sus preferencias, sobre nuestras promociones, ofertas y servicios, inclusive por medios electrónicos.

Legitimación: Contrato de prestación de servicios y el consentimiento del interesado al aceptar el envío de información comercial y de encuestas de satisfacción.

Destinatarios: Entre las empresas del URH HOTELS y a la matriz del grupo por motivos de organización empresarial y para el envío de información comercial.

En su caso, a agencias de viaje u otros operadores o terceros para la reserva y gestión de actividades y/o servicios adicionales contratados.

Su documento de identidad será cedido a las Fuerzas de la autoridad por obligación legal (Ley Orgánica 4/2015, de Protección de la Seguridad Ciudadana y normativa de desarrollo).

Y otras cesiones legalmente previstas.

Conservación: Durante los plazos legalmente previstos. En caso de haber aceptado recibir envíos comerciales, hasta que solicite la baja de los mismos

En aquellos establecimientos que disponen de servicio de restauración con reserva on-line:

- FORMULARIO RESERVAR MESA ON-LINE.

Finalidad: Gestionar y tramitar su reserva y, si acepta, enviarle comunicaciones comerciales y publicitarias sobre los productos, servicios, actividades, ofertas, descuentos y promociones de los establecimientos de URH HOTELS, inclusive por medios electrónicos.

Legitimación: Acuerdo de reserva y consentimiento del usuario al marcar la casilla de aceptación de envío de información.

Destinatarios: No están previstas cesiones de datos, salvo entre las empresas de URH HOTELS y a la matriz del grupo para el envío de información comercial.

Conservación: Durante el plazo de reserva y, en su caso, una vez prestado el servicio, durante los plazos legalmente previstos. En caso de haber aceptado recibir envíos comerciales, hasta que solicite la baja de los mismos.

En aquellos establecimientos que disponen de servicio de compra on-line de bonos regalo para la adquisición de servicios y/o la realización de actividades:

- FORMULARIO BONOS REGALO

Finalidad: Gestionar sus pedidos de compra y, si acepta, enviarle comunicaciones comerciales y publicitarias sobre los productos, servicios, actividades, ofertas, descuentos y promociones de los establecimientos del URH HOTELS, inclusive por medios electrónicos.

Legitimación: Ejecución del contrato de venta y consentimiento del usuario al marcar la casilla de aceptación de envío de información.

Destinatarios: No están previstas cesiones de datos, salvo entre las empresas de GRUPO URH HOTELS.

Conservación: Hasta que el usuario registrado solicite su baja y posteriormente durante los plazos legalmente previstos. En caso de haber aceptado recibir envíos comerciales, hasta que solicite la baja de los mismos.

En aquellas webs del URH HOTELS en las que hay formulario de blog o en las que se ha habilitado un espacio para dejar comentarios:

- FORMULARIO BLOG

Finalidad: Publicar los comentarios de los usuarios en el blog de la página web.

Legitimación: El consentimiento del interesado al publicar su comentario.

Destinatarios: Los datos que publique serán públicos para los demás usuarios de la web.

Conservación: Mientras el comentario esté publicado en el blog de la página web.

Obligación de facilitarnos sus datos personales y consecuencias de no hacerlo.

El suministro de datos personales requiere una edad mínima de 14 años y/o disponer de capacidad jurídica suficiente para contratar.

Los datos personales solicitados son necesarios para gestionar sus solicitudes y/o prestarle los servicios que pueda contratar, por lo que, si no nos los facilita, no podremos atenderle correctamente ni prestarle el servicio que ha solicitado.

En todo caso, nos reservamos el derecho de decidir sobre la incorporación o no de sus datos personales y demás información a nuestras bases de datos.

3. Destinatarios de sus datos

Sus datos son confidenciales, serán utilizados exclusivamente de manera interna para las finalidades indicadas y no se cederán a terceros, salvo que exista obligación legal y, en los siguientes supuestos:

- Entre las empresas del GRUPO URH (ver empresas en: <http://www.urh-hoteliers.com/aviso-legal/>), todas ellas dedicadas a servicios de hotelería y restauración con la finalidad de prestarle los servicios contratados y proporcionarle todo tipo de información y resolver cualquier aclaración o duda, así como, en su caso, canjear bonos y promociones y enviarle comunicaciones comerciales y publicitarias sobre los productos, servicios, actividades, ofertas, descuentos y promociones de todas las empresas del GRUPO URH HOTELS.
- En su caso, a terceros necesarios para la prestación de servicios y/o actividades adicionales contratadas por el USUARIO.
- En su caso, datos de candidatos a empresas de selección de personal para la valoración de candidaturas.

4. Derechos en relación con sus datos personales

Cualquier persona puede retirar su consentimiento en cualquier momento, cuando el mismo se haya otorgado para el tratamiento de sus datos. En ningún caso, la retirada de este

consentimiento condiciona la ejecución del contrato de suscripción o las relaciones generadas con anterioridad.

Igualmente, puede ejercer los siguientes derechos:

- Solicitar el acceso a sus datos personales o su rectificación cuando sean inexactos.
- Solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- Solicitar la limitación de su tratamiento en determinadas circunstancias.
- Solicitar la oposición al tratamiento de sus datos por motivos relacionados con su situación particular.
- Solicitar la portabilidad de los datos en los casos previstos en la normativa.
- Otros derechos reconocidos en las normativas aplicables.

Dónde y cómo solicitar sus Derechos: Mediante un escrito dirigido al responsable a su dirección postal o electrónica, indicando la referencia "Datos Personales", especificando el derecho que se quiere ejercer y respecto a qué datos personales:

- c/ Aribau, 171, 08036 de Barcelona.
- urh@delegado-datos.com.

En caso de divergencias con la empresa en relación con el tratamiento de sus datos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos (www.aepd.es).

5. Cookies

Esta página web utiliza cookies técnicas, de personalización, de análisis y publicitarias, propias y de terceros que captan datos de conexión y/o del dispositivo, así como hábitos de navegación para fines estadísticos y publicitarios.

Por ello, al acceder a nuestra web, en cumplimiento del artículo 22 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información le hemos solicitado su consentimiento para su uso y facilitado información de las mismas.

6. Seguridad de sus datos personales

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que hemos adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados de su alteración, pérdida, y tratamientos o accesos no autorizados.

7. Actualización de sus datos

Es importante que para que podamos mantener sus datos personales actualizados, nos informe siempre que haya habido alguna modificación en ellos, en caso contrario, no respondemos de la veracidad de los mismos.

No nos hacemos responsables de la política de privacidad respecto a los datos personales que pueda facilitar a terceros por medio de los enlaces disponibles en nuestra página web.

La presente Política de Privacidad puede ser modificada para adaptarlas a los cambios que se produzca en nuestra web, así como modificaciones legislativas o jurisprudenciales sobre datos

personales que vayan apareciendo, por lo que exige su lectura, cada vez que nos facilite sus datos a través de esta Web.